

PAROLE CHE CURANO: COMUNICARE CON IL PAZIENTE ANZIANO

Parlare è emettere suoni, comunicare è trasmettere un messaggio!

UTILIZZA UN LINGUAGGIO CHIARO E SEMPLICE

Evita tecnicismi. Parla con frasi brevi, tono lento e ben articolato



PROMUOVI ASCOLTO ATTIVO, COMUNICAZIONE NON VERBALE E COUNSELLING

Presta attenzione con sguardo, postura aperta e ascolto
Utilizza sorrisi e gesti rassicuranti

Inizio

UTILIZZA EMPATIA E RISPETTO

Adotta un tono rassicurante e dignitoso
Evita modi infantili o condiscendenti
("elderspeak")



DA TEMPO E SPAZIO ALLA RISPOSTA

Lascia parlare con calma, senza fretta né interruzioni.
Lo sai? In media i medici interrompono dopo soli 18 secondi



ANNOTA PUNTI CHIAVE E VERIFICA LA COMPRENSIONE

Gli anziani spesso hanno multicomorbidità: traggono beneficio da indicazioni scritte
Ripeti se necessario



COLLABORA CON CAREGIVER E FAMILIARI

Coinvolgili nel dialogo, senza escludere il paziente
Con il consenso, la gestione terapeutica sarà più efficace e duratura nel tempo



Fine

GARANTISCI UN AMBIENTE CONFORTEVOLE

Prediligi un setting silenzioso e privo di distrazioni

